**Desenvolvimento de sistema para gestão de empresa de venda de produto de beleza**

**Anderson Vieira, Mariane Plenckauskas, Andrei Costa, Adriano Araujo, Manoel Querino**

Faculdade Impacta de Tecnologia  
São Paulo – SP – Brasil

anderson.silva@aluno.faculdadeimpacta.com.br,

mariane.cordeiro@aluno.faculdadeimpacta.com.br,

andrei.costa@aluno.faculdadeimpacta.com.br,

adriano.santos@aluno.faculdadeimpacta.com.br,

[manoel.souza@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:manoel.souza@aluno.faculdadeimpacta.com.br)

***Abstract.*** *This article presents the project made for the conclusion of the course (TCC), which has as its client the company J4 cosmetics, a company in the cosmetics business, which has its manual operational management, the system proposed in this article aims to improve the management of J4 cosmetics.*

***Resumo.*** *Este artigo apresenta o projeto feito para o trabalho de conclusão de curso (TCC), que tem como cliente a empresa J4 cosméticos, uma empresa do ramo de cosméticos, que possui sua gestão operacional manual, o sistema proposto neste artigo visa melhorar a gestão da J4 cosméticos.*

**1.Introdução**

Vivemos na era da informação ou era digital que começou no final do século XX, com a informação acessível à quase todas as pessoas podemos perceber uma grande integração mundial de fluxo informacionais, transformando a sociedade com os avanços tecnológicos de armazenamento de dados e criação de ciberespaços aonde há interação entre sistemas e usuários.

Atualmente podemos encontrar sistemas sobre diversos assuntos, seja ele sistema operacional, sistema WEB, sistema Mobile etc., é possível um usuário conseguir informação sobre qualquer assunto com apenas alguns clicks, o que nos traz grandes preocupações sobre quais informações estão sendo dadas, se são informações de fontes confiáveis ou duvidosas, se são sistemas eficientes e atualizados que atendam a demanda do mercado.

Visando o avanço tecnológico e o mercado da área de cosméticos o cliente J4 cosméticos, que tem foco em venda de cosméticos para salões de beleza e barbearias, necessita ter um sistema computacional onde há possibilidade de melhor armazenamento de dados e soluções tecnológicas para a empresa J4 cosméticos.

O sistema da empresa J4 cosméticos a principio deverá ter um site institucional, um sistema operacional que armazena e controla dados dos clientes, fornecedores, compra e venda de produto e gerenciamento de estoque.

Com o sistema desenvolvido será possível que a empresa J4 cosmético tenha maior organização e agilidade para atuar em seu ramo de maneira eficiente.

**1.1.Apresentação do Problema**

**O problema** do cliente é não ter organizado dados cadastrais precisos de clientes, fornecedores, controle de compra e venda de produto, controle de estoque.

O projeto irá organizar todo controle de dados da empresa, viabilizando controle de estoque, cadastro de clientes e fornecedores, histórico de venda e relatório de vendas.

J4 cosméticos é uma empresa que revende cosméticos profissionais para salões de beleza e barbearia e está localizado na Rua Uruaçu nº222 Jardim Violeta Poá SP. Junior, responsável e fundador da "J4 Cosméticos" resolveu colocar em prática a ideia de revender produtos profissionais para salões de beleza e barbearias em meados de 2014.

Trabalhando de forma autônoma, obteve um ótimo retorno financeiro, consequentemente conquistando clientes potenciais. Com o crescimento exponencial da "J4 Cosméticos", ficou notória a necessidade de criar estratégias para otimizar o processo de vendas, isso gerou a criação de um workshop, onde reunia seus principais clientes para um treinamento de capacitação para uso dos produtos, e como consequência, a realização da venda e fidelização do cliente.

Atualmente a empresa conta com 8 principais fornecedores e mais de 150 clientes potenciais.

Devido a demanda de vendas, houve necessidade de procurar soluções tecnológicas para organização de dados, como cadastro de cliente, cadastro de fornecedor, controle de compra e venda de produto, controle de estoque, site institucional com informações sobre a empresa J4 Cosmético.

**1.2 Objetivos**

O objetivo geral é criar um sistema automatizado onde há integração de dados e visibilidade das informações que são dados cadastrais e relatórios.

Objetivos Específicos:

* Cadastrar clientes.

Cadastro de clientes para manter informações organizadas e atualizadas que sejam relevantes ao J4 cosméticos possibilitando o acesso a estas informações sempre que necessário.

* Cadastrar fornecedores.

Cadastrar fornecedores para manter informações organizadas e atualizadas para que J4 cosméticos tenha informações do fornecedor acessadas de forma prática e sempre que necessário.

* Cadastrar de produtos.

Cadastrar produtos para gerar relatório de estoque para que a empresa J4 cosmético tenha controle sobre produtos comprados e vendidos.

* Disponibilizar histórico de vendas.

Histórico de venda para organizar vendas efetuadas e assim definir estratégia de fluxo de venda.

* Controlar estoque.

Controle de estoque esteja sempre atualizado e correto, reduzir perdas de produtos por roubo, deterioração ou obsolescência.

* Cadastrar pedidos.

Cadastramento de pedidos para controle de entrega, pagamento, informações pertinentes a cada pedido.

**2. Estudo de Viabilidade**

No mercado existem várias opções similares ao que propomos ao nosso cliente, sendo uma delas a conect-plug que abrange grande conteúdo para empresa de grande e pequeno porte.

O software conect-plug é similar ao que o cliente J4 Cosmético precisa, tendo objetivos como: controle de estoque, controle financeiro, emissão de relatórios; porém o software conect-plug oferece ainda mais diversidade para o cliente, tais como: emissão de nota fiscal, delivery etc.

Para pequenas empresas não é vantajoso ter esse sistema por conta de custo e de funcionalidades que não serão usadas, o suporte que a conect-plug oferece é apenas online, enquanto o sistema que desenvolvemos terá suporte online a assistência operacional por telefone e mensagem de texto via e-mail.

As soluções encontradas em OPE's anteriores não atende todos os requisitos necessários para o cliente J4 cosméticos que necessita de ferramentas exclusivas para sua área de atuação.

O cliente necessita de uma solução viável financeiramente e que atenda as necessidades do seu negócio que é muito especifica. A solução proposta para o cliente será o desenvolvimento de um sistema interativo e de fácil manuseio possibilitando controle de estoque, emissão de relatórios, formulários de pedidos, cadastro cliente e fornecedor.

**2.1. Soluções de Mercado e OPE**

Soluções similares de mercado encontradas que são voltadas para micro e pequenas empresas.

* GSW é uma empresa de desenvolvimento de sistemas que buscam aumentar o seu desempenho nos negócios por meio de sistemas de gestão customizados e integrados, desenvolvidos com os mais avançados recursos tecnológicos.

Atendendo as mais diversificadas demandas de desenvolvimento das empresas, e tem como diferencial projeto de qualidade e agilidade de entrega.

* GESTÃO CLICK é uma empresa de software de gestão empresarial que possibilita a integração de todos os setores do seu negócio. Isso quer dizer que se torna possível gerenciar a sua empresa de um único lugar, por meio de uma interface simples e prática de usar.

Além disso, o software cria bancos de dados para que as informações estejam organizadas e sejam acessadas rapidamente.

O acesso pode ser feito a qualquer momento e de quaisquer lugares, uma vez que o gestão click é online, funcionando, inclusive, através de dispositivos móveis, como tablets e smartphones. E mais, apenas pessoas autorizadas podem acessar esses dados, sendo que com toda essa praticidade preencher formulários, emitir notas fiscais e controlar o estoque, entre outras tarefas, ganham em eficiência.

* QUANTOSOBRA é um Software de Gestão para Pequenas Empresas e foi desenvolvido para atender todas as demandas e necessidades do empreendedor desta área. O sistema organiza, gerencia e agiliza todos os processos internos da empresa, automatizando atividades como controle de estoque, fluxo de caixa, entrada e saída de mercadorias, controle financeiro, e muito mais.

Soluções encontradas em trabalhos de OPE:

* Desenvolvimento de sistema para gestão de empresa de confecção de uniformes e vestuários.

Sistema para gestão de empresa de confecção de uniformes e vestuários. O projeto que teve o objetivo desenvolver o sistema especializado para a gestão da empresa, afim de agregar valor e ter todo o controle como vendas, estoque, controle de caixa, etc. (Lopes et al., 2018, p.03)

**2.2. Justificativa**

Após o primeiro contato com o cliente J4 Cosméticos notou-se a necessidade de desenvolver um sistema para automatizar o gerenciamento da empresa. Avaliando as soluções encontradas no mercado ficou constatado que os sistemas não seriam viáveis financeiramente e na OPE “Desenvolvimento de sistema para gestão de empresa de confecção de uniformes e vestuários” o sistema não atende aos requisitos que J4 cosmético necessita; J4 Cosméticos é uma empresa de pequeno porte e necessita de um sistema para a gestão com um custo baixo e com funcionalidades especificas ao ramo de atuação que é venda de cosméticos para salões de beleza e barbearias.

O sistema apresentado terá tela de login para controle de acesso, tela de cadastro de fornecedor, tela de cadastro de cliente, tela de cadastro de produto, tela de pedido(venda), com este sistema será otimizado organização de dados cadastrais da empresa J4 cosméticos.

**5.Referência**

GSW. Disponível em: <<https://www.gsw.com.br/centro-de-desenvolvimento-de-sistemas/>>. Acesso em 10/04/2018.

GESTÃOCLICK. Disponível em: [https://gestaoclick.com.br/sistema-de-gestao-para-pequenas-empresas/>](https://gestaoclick.com.br/sistema-de-gestao-para-pequenas-empresas/%3e%20)  . Acesso em 10/04/2018.

QUANTOSOBRA. Disponível em: <<https://www.quantosobra.com.br/>> Acesso em 10/04/2018.