**Desenvolvimento de sistema para gestão de empresa de venda de produto de beleza**

**Anderson Vieira, Mariane Plenckauskas, Andrei Costa, Adriano Araujo, Manoel Querino**

Faculdade Impacta de Tecnologia  
São Paulo – SP – Brasil

anderson.silva@aluno.faculdadeimpacta.com.br,

mariane.cordeiro@aluno.faculdadeimpacta.com.br,

andrei.costa@aluno.faculdadeimpacta.com.br,

adriano.santos@aluno.faculdadeimpacta.com.br,

[manoel.souza@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:manoel.souza@aluno.faculdadeimpacta.com.br)

***Abstract.*** *This article presents the project made for the conclusion of the course (TCC), which has as its client the company J4 cosmetics, a company in the cosmetics business, which has its manual operational management, the system proposed in this article aims to improve the management of J4 cosmetics.*

***Resumo.*** *Este artigo apresenta o projeto feito para o trabalho de conclusão de curso (TCC), que tem como cliente a empresa J4 cosméticos, uma empresa do ramo de cosméticos, que possui sua gestão operacional manual, o sistema proposto neste artigo visa melhorar a gestão da J4 cosméticos.*

**1.Introdução**

Vivemos na era da informação ou era digital que começou no final do século XX, com a informação acessível à quase todas as pessoas podemos perceber uma grande integração mundial de fluxo informacionais, transformando a sociedade com os avanços tecnológicos de armazenamento de dados e criação de ciberespaços aonde há interação entre sistemas e usuários.

Atualmente podemos encontrar sistemas sobre diversos assuntos, seja ele sistema operacional, sistema WEB, sistema Mobile etc., é possível um usuário conseguir informação sobre qualquer assunto com apenas alguns clicks, o que nos traz grandes preocupações sobre quais informações estão sendo dadas, se são informações de fontes confiáveis ou duvidosas, se são sistemas eficientes e atualizados que atendam a demanda do mercado.

Visando o avanço tecnológico e o mercado da área de cosméticos o cliente J4 cosméticos, que tem foco em venda de cosméticos para salões de beleza e barbearias, necessita ter um sistema computacional onde há possibilidade de melhor armazenamento de dados e soluções tecnológicas para a empresa J4 cosméticos.

O sistema da empresa J4 cosméticos a principio deverá ter um site institucional, um sistema operacional que armazena e controla dados dos clientes, fornecedores, compra e venda de produto e gerenciamento de estoque.

Com o sistema desenvolvido será possível que a empresa J4 cosmético tenha maior organização e agilidade para atuar em seu ramo de maneira eficiente.

**1.1.Apresentação do Problema**

**O problema** do cliente é não ter organizado dados cadastrais precisos de clientes, fornecedores, controle de compra e venda de produto, controle de estoque.

O projeto irá organizar todo controle de dados da empresa, viabilizando controle de estoque, cadastro de clientes e fornecedores, histórico de venda e relatório de vendas.

J4 cosméticos é uma empresa que revende cosméticos profissionais para salões de beleza e barbearia e está localizado na Rua Uruaçu nº222 Jardim Violeta Poá SP. Junior, responsável e fundador da "J4 Cosméticos" resolveu colocar em prática a ideia de revender produtos profissionais para salões de beleza e barbearias em meados de 2014.

Trabalhando de forma autônoma, obteve um ótimo retorno financeiro, consequentemente conquistando clientes potenciais. Com o crescimento exponencial da "J4 Cosméticos", ficou notória a necessidade de criar estratégias para otimizar o processo de vendas, isso gerou a criação de um workshop, onde reunia seus principais clientes para um treinamento de capacitação para uso dos produtos, e como consequência, a realização da venda e fidelização do cliente.

Atualmente a empresa conta com 8 principais fornecedores e mais de 150 clientes potenciais.

Devido a demanda de vendas, houve necessidade de procurar soluções tecnológicas para organização de dados, como cadastro de cliente, cadastro de fornecedor, controle de compra e venda de produto, controle de estoque, site institucional com informações sobre a empresa J4 Cosmético.

**1.2 Objetivos**

O objetivo geral é criar um sistema automatizado onde há integração de dados e visibilidade das informações que são dados cadastrais e relatórios.

Objetivos Específicos:

* Cadastrar clientes.

Cadastro de clientes para manter informações organizadas e atualizadas que sejam relevantes ao J4 cosméticos possibilitando o acesso a estas informações sempre que necessário.

* Cadastrar fornecedores.

Cadastrar fornecedores para manter informações organizadas e atualizadas para que J4 cosméticos tenha informações do fornecedor acessadas de forma prática e sempre que necessário.

* Cadastrar de produtos.

Cadastrar produtos para gerar relatório de estoque para que a empresa J4 cosmético tenha controle sobre produtos comprados e vendidos.

* Disponibilizar histórico de vendas.

Histórico de venda para organizar vendas efetuadas e assim definir estratégia de fluxo de venda.

* Controlar estoque.

Controle de estoque esteja sempre atualizado e correto, reduzir perdas de produtos por roubo, deterioração ou obsolescência.

* Cadastrar pedidos.

Cadastramento de pedidos para controle de entrega, pagamento, informações pertinentes a cada pedido.

**2. Estudo de Viabilidade**

No mercado existem várias opções similares ao que propomos ao nosso cliente, sendo uma delas a conect-plug que abrange grande conteúdo para empresa de grande e pequeno porte.

O software conect-plug é similar ao que o cliente J4 Cosmético precisa, tendo objetivos como: controle de estoque, controle financeiro, emissão de relatórios; porém o software conect-plug oferece ainda mais diversidade para o cliente, tais como: emissão de nota fiscal, delivery etc.

Para pequenas empresas não é vantajoso ter esse sistema por conta de custo e de funcionalidades que não serão usadas, o suporte que a conect-plug oferece é apenas online, enquanto o sistema que desenvolvemos terá suporte online a assistência operacional por telefone e mensagem de texto via e-mail.

As soluções encontradas em OPE's anteriores não atende todos os requisitos necessários para o cliente J4 cosméticos que necessita de ferramentas exclusivas para sua área de atuação.

O cliente necessita de uma solução viável financeiramente e que atenda as necessidades do seu negócio que é muito especifica. A solução proposta para o cliente será o desenvolvimento de um sistema interativo e de fácil manuseio possibilitando controle de estoque, emissão de relatórios, formulários de pedidos, cadastro cliente e fornecedor.

**2.1. Soluções de Mercado e OPE**

Soluções similares de mercado encontradas que são voltadas para micro e pequenas empresas.

* GSW é uma empresa de desenvolvimento de sistemas que buscam aumentar o seu desempenho nos negócios por meio de sistemas de gestão customizados e integrados, desenvolvidos com os mais avançados recursos tecnológicos. ==d=

Atendendo as mais diversificadas demandas de desenvolvimento das empresas, e tem como diferencial projeto de qualidade e agilidade de entrega.

* GESTÃO CLICK é uma empresa de software de gestão empresarial que possibilita a integração de todos os setores do seu negócio. Isso quer dizer que se torna possível gerenciar a sua empresa de um único lugar, por meio de uma interface simples e prática de usar.

Além disso, o software cria bancos de dados para que as informações estejam organizadas e sejam acessadas rapidamente.

O acesso pode ser feito a qualquer momento e de quaisquer lugares, uma vez que o gestão click é online, funcionando, inclusive, através de dispositivos móveis, como tablets e smartphones. E mais, apenas pessoas autorizadas podem acessar esses dados, sendo que com toda essa praticidade preencher formulários, emitir notas fiscais e controlar o estoque, entre outras tarefas, ganham em eficiência.

* QUANTOSOBRA é um Software de Gestão para Pequenas Empresas e foi desenvolvido para atender todas as demandas e necessidades do empreendedor desta área. O sistema organiza, gerencia e agiliza todos os processos internos da empresa, automatizando atividades como controle de estoque, fluxo de caixa, entrada e saída de mercadorias, controle financeiro, e muito mais.

Soluções encontradas em trabalhos de OPE:

* Desenvolvimento de sistema para gestão de empresa de confecção de uniformes e vestuários.

Sistema para gestão de empresa de confecção de uniformes e vestuários. O projeto que teve o objetivo desenvolver o sistema especializado para a gestão da empresa, afim de agregar valor e ter todo o controle como vendas, estoque, controle de caixa, etc. (Lopes et al., 2018, p.03)

**2.2. Justificativa**

Avaliando as soluções encontradas no mercado ficou constatado que os sistemas não seriam viáveis financeiramente e na OPE “Desenvolvimento de sistema para gestão de empresa de confecção de uniformes e vestuários”, o sistema não atende aos requisitos que J4 cosmético necessita. A J4 Cosméticos é uma empresa de pequeno porte e necessita de um sistema para a gestão com um custo baixo e com funcionalidades especificas ao ramo de atuação que é venda de cosméticos para salões de beleza e barbearias.

O sistema apresentado será simples e funcional adaptado ao que o cliente J4 cosmético precisa.

**5.Referência**

GSW. Disponível em: <<https://www.gsw.com.br/centro-de-desenvolvimento-de-sistemas/>>. Acesso em 10/04/2018.

GESTÃOCLICK. Disponível em: [https://gestaoclick.com.br/sistema-de-gestao-para-pequenas-empresas/>](https://gestaoclick.com.br/sistema-de-gestao-para-pequenas-empresas/%3e%20)  . Acesso em 10/04/2018.

QUANTOSOBRA. Disponível em: <<https://www.quantosobra.com.br/>> Acesso em 10/04/2018.